



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ДМИТРОВСКИЙ ТЕХНИКУМ»



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

И. В. Заморухова

2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

от 24 января 2018 г.

№ 4

**О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

## **1. Общее положение**

Настоящее Положение определяет состав, порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБПОУ МО «Дмитровский техникум» (далее – Техникум), а также порядок исполнения указанных решений.

Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, действующими законами и подзаконными актами в сфере образования, Уставом техникума. Положение является локальным нормативным актом техникума.

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений техникума (далее – Комиссия) – это первичный коллегиальный орган техникума по рассмотрению конфликтных ситуаций, создаваемый в целях защиты обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся своих прав.

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается для:

- урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

Срок полномочий комиссии составляет один учебный год.

## **2. Структура и порядок формирования комиссии**

Комиссия техникума создается из равного числа представителей (членов Комиссии) следующих категорий:

- совершеннолетних обучающихся (2 представителя),
- родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (2 представителя),
- работников техникума (2 представителя).

Представители от техникума избираются на Совете трудового коллектива техникума путем проведения открытого голосования.

Избранными в состав Комиссии считаются работники, получившие наибольшее количество голосов.

Представители от родителей избираются на Родительском комитете техникума путем проведения открытого голосования.

Избранными в состав Комиссии считаются родители, получившие наибольшее количество голосов.

Представители от совершеннолетних обучающихся избираются на Совете студенческого самоуправления техникума путем проведения открытого голосования.

Избранными в состав Комиссии считаются обучающиеся, получившие наибольшее количество голосов.

На первом заседании Комиссия путем проведения открытого голосования избирает из своего состава председателя комиссии и секретаря.

Утверждение состава Комиссии (изменение состава) осуществляется приказом директора техникума.

В случае если по каким-либо причинам член комиссии не может осуществлять возложенные на него обязанности, Совет трудового коллектива техникума, Родительский комитет техникума, Совет студенческого самоуправления техникума соответственно избирает другого представителя на ближайшем своем заседании, но не позднее 15 календарных дней.

Председатель комиссии:

- Открывает заседание;
- Объявляет заседание правомочным или выносит решение о его переносе из-за отсутствия кворума;
- Оглашает повестку заседания, имеющиеся к заседанию материалы, поступившие заявления, обращения, жалобы;
- Принимает заявления, обращения, жалобы, объяснения и т.п.;
- Выносит на голосование вопросы, рассматриваемые комиссией;
- Подводит итоги голосования и оглашает принятые решения;
- Объявляет о завершении заседания комиссии;
- Контролирует и обеспечивает выполнение решений комиссии;
- Анализирует причины возникновения конфликтной ситуации;
- Доводит принятое комиссией решение до сведения директора техникума в двухдневный срок с даты принятия решения;
- Вносит предложения директору техникума по исключению рецидива конфликтной ситуации;
- Готовит отчет о работе Комиссии по итогам учебного года и отчитывается на последнем заседании Педагогического совета техникума текущего учебного года.

Секретарь Комиссии ведет протокол заседания Комиссии, подписывает его, обеспечивает сохранность, подшивку, передачу новому составу Комиссии

в пределах текущего учебного года по акту (приложение 1 к настоящему Положению), обеспечивает документооборот Комиссии.

Члены Комиссии обязаны лично присутствовать на ее заседаниях с правом голоса, голосуют по вопросам повестки дня, с правом особого мнения.

При решении вопросов на заседании Комиссии каждый член обладает одним голосом. Передача права голоса членом Комиссии иному лицу, в том числе другому члену Комиссии, не допускается.

Личное присутствие членов Комиссии на ее заседаниях обязательно, за исключением случаев отсутствия по уважительным причинам, о чем член Комиссии заблаговременно уведомляет ее председателя.

Член Комиссии должен ориентироваться в законодательстве РФ, знать Устав и иные локальные нормативные акты техникума.

Член Комиссии при принятии решения руководствуется действующим законодательством РФ и своими внутренними убеждениями.

Осуществление членами Комиссии своих функций производится на безвозмездной основе.

Члены Комиссии имеют право:

- участвовать в деловом и свободном обсуждении всех вопросов, рассматриваемых на заседаниях Комиссии;
- открыто высказывать свое мнение;
- вносить предложения по выходу из сложившейся конфликтной ситуации и искоренению причин ее возникновения в техникуме в будущем;
- запрашивать у администрации техникума необходимые материалы для заседания Комиссии;
- решать иные вопросы в соответствии с настоящим Положением, поручениями председателя Комиссии.

Члены Комиссии обязаны:

- содействовать разрешению сложившейся конфликтной ситуации и исключению рецидива;
- активно участвовать в работе комиссии, регулярно посещать заседания;
- готовить необходимые материалы к заседаниям;
- качественно и своевременно выполнять все решения и поручения председателя Комиссии;

- соблюдать этику;
- признавать и выполнять требования настоящего Положения;
- голосовать по вопросам повестки дня;
- подписать протокол заседания Комиссии.

На заседании Комиссии вправе присутствовать и давать пояснения:

- обратившееся лицо (заявитель), но в голосовании участия не принимает,
- лица из числа работников, обучающихся техникума, родителей для дачи пояснений. В голосовании участия не принимают.

### **3. Порядок деятельности и документооборот Комиссии**

В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав и законных интересов человека и гражданина.

Заседания Комиссии проводятся при поступлении письменного обращения на имя председателя Комиссии, а также в случаях необходимости урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания, и в иных случаях.

Обращение оформляется письменно в произвольной форме, в нём отражается ФИО заявителя (его представителя), его данные, суть произошедшего. При поступлении обращения председатель Комиссии в трехдневный срок принимает решение о дате, времени и месте его рассмотрения и доводит его до сведения секретаря Комиссии. Секретарь Комиссии оповещает всех членов Комиссии и заявителя о дате, времени, месте и предмете заседания Комиссии, уточняет возможность явки на заседание его членов.

Заседание правомочно при наличии кворума – присутствия по одному представителю от каждой категории утвержденных членов Комиссии.

Решения Комиссии принимаются большинством голосов решающее слово имеет председатель Комиссии.

Решения Комиссии оформляются протокольно (приложение к настоящему Положению). В окончательном варианте протокол оформляется секретарем не позднее 3-х календарных дней.

Протоколы подписываются председателем, секретарем и всеми членами Комиссии, помещаются на хранение секретарем Комиссии в папку «Протоколы заседания Комиссии по урегулированию споров между участниками

образовательных отношений ГБПОУ МО «Дмитровский техникум» за \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ учебный год».

По окончании учебного года папка протоколов с отчетом председателя Комиссии о работе за год по описи передается секретарем Комиссии на хранение в архив техникума. Срок хранения – не менее 5 лет.

Нумерация протоколов ведется от начала учебного года. В каждом протоколе должны быть указаны:

- порядковый номер протокола;
- дата, время и место заседания;
- присутствующие на заседании члены;
- сведения о приглашенных и присутствующих на заседании лицах;
- повестка дня заседания;
- краткое содержание заявления, жалобы, обращения, предложений, замечаний членов и присутствующих на заседании лиц;
- вопросы, поставленные на голосование, результаты голосования и принятые решения;
- сроки исполнения решения и ответственных лиц.

К протоколу могут быть приложены дополнительные материалы по рассматриваемым вопросам.

Возражения членов Комиссии, не согласных с принятым решением, заносятся в протокол заседания в форме особого мнения.

Работу по исполнению решений Комиссии организует его председатель с помощью администрации и должностных лиц техникума.

При необходимости секретарь Комиссии готовит и выдает выписки из решения Комиссии заявителю жалобы.

Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Решение комиссии подразделения по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в Комиссию

по урегулированию споров между участниками образовательных отношений техникума в 30-ти-дневный срок.

По решению директора техникума решение Комиссии выносится на рассмотрение Педагогического совета техникума.

#### **4. Взаимодействие и взаимозаменяемость**

Комиссия взаимодействует с администрацией, другими органами управления и самоуправления, структурными подразделениями, участниками образовательного процесса техникума по вопросам, относящимся к своей компетенции, а также с Учредителем.

Нормативные документы:

- Всеобщая декларация прав человека (принята на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН резолюцией 217 А (III) от 10 декабря 1948 г.);
- Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989);
- Конституция Российской Федерации 1993г.;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. №273-Ф;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года №464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Устав ГБПОУ МО «Дмитровский техникум».