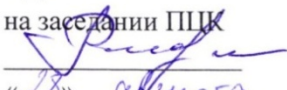
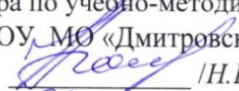




ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ДМИТРОВСКИЙ ТЕХНИКУМ»

ОДОБРЕНО
на заседании ПЦК

«28» августа 2020г.
Протокол № 6

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебно-методической работе
ГБПОУ МО «Дмитровский техникум»
 /Н.Е.Горюшкина /
«28» 08 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность 43.02.13 Технология парикмахерского искусства

Дмитров 2020 г.



Программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕ-
разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного
образовательного стандарта среднего профессионального образования по
специальности 43.02.13 Технология парикмахерского искусства, утвержденного
приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от "09" декабря
2016 года №1558 и зарегистрированного Министерством юстиции Российской
Федерации "20" декабря 2016 года (Регистрационный № 44830).

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Московской области «Дмитровский техникум»

Разработчик:

Куликова Анна Вячеславовна, преподаватель первой квалификационной
категории



СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 12



1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.13 Технология парикмахерского искусства.

1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК.3, ОК.4, ОК.5, ОК.9	<ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	<ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;- приёмы саморегуляции в процессе общения

1.3. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Объем образовательной нагрузки – 80 часов, в том числе:

Обязательная нагрузка во взаимодействии с преподавателем - 48 часов;

Самостоятельная работа обучающегося – 20 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	80
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	48
в том числе:	
Теоретическое обучение	37
лабораторные работы	-
практические занятия	11
Консультация	6
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	20
Промежуточная аттестация Экзамен, 4 семестр	6



2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

<i>Наименование разделов и тем</i>	<i>Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся</i>	<i>Объем часов</i>	<i>Осваиваемые элементы компетенций</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
РАЗДЕЛ 1	Общение как социально-психологическое явление	8	
Тема 1.1 Психология общения как отрасль психологии	<i>Содержание учебного материала</i>	4	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1. Введение. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.		
	2. Этапы развития психологии, направления психологии, место психологии общения в системе научного знания. Особый статус психологии общения, её отношение с социологией и психологией. Связь психологии общения с общественными и гуманитарными науками, отрасли психологии общения.		
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	1. Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. 2. Используя профиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.		
РАЗДЕЛ 2	Социальное общение	12	
Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия	<i>Содержание учебного материала</i>	4	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Выявление и описание основных проблем освоения социальных ролей: абитуриент, студент, профессионал».		
	2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.		
	3. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений.		
	Тематика практических занятий и лабораторных работ		
	Самостоятельная работа обучающихся		



	Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно. Дайте характеристику диалогическому общению. 3.Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении. Сформулируйте преимущества и негативные последствия смещения межличностного и ролевого общения. Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность.	4	
Тема 2.2 Психология социального взаимодействия	Содержание учебного материала	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Понятие, структура, динамика, виды социального взаимодействия. Признаки социального взаимодействия. Интерпретация социального взаимодействия. Сущность, механизмы и направления взаимопонимания.		
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.3 Психология социально-ролевого поведения	Содержание учебного материала	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Личный статус. Понятие социализации как «двустороннего процесса». Три сферы становления личности: деятельность, общение, сознание. Стадии и институты процесса социализации.		
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
РАЗДЕЛ 3	Структура общения	34	
Тема 3.1 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Понятие перцепции. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению.		
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Определите: какой тип межличностного общения характерен для «парикмахера технолога» и какой для «клиента». Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении.		
Тема 3.2 Общение как обмен	Содержание учебного материала	6	ОК 3,



информацией (коммуникативная сторона общения)	Понятие коммуникации. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе.		ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Вербальное общение. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению.		
	Невербальные средства общения. Классификация жестов. Основные знаковые системы: оптико-кинетическая, пара- и экстралингвистическая, организация пространства и времени коммуникативного процесса, визуальный контакт.		
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	4	
	Практическое занятие №1-2 Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения.		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	1. Подготовить сообщение по теме: Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей.		
Тема 3.3 Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Сущность интеракции, психологическая совместимость. Функциональные единицы общения, манипуляции в общении, этические принципы общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами.		
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 3.4 Конфликт и пути его разрешения	Содержание учебного материала	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Понятие конфликта. Способы разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество. Кодекс конструктивного поведения в конфликте и табу в конфликтной		
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	4	
	Практическое занятие №3-4 Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.		



	Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из		
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 3.5 Особенности конфликтного поведения	Содержание учебного материала	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Виды конфликтов. Динамика конфликтов. Способы управления конфликтами. Формы проявления социальных конфликтов.		
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.		
РАЗДЕЛ 4	Деловое общение	14	
Тема 4.1 Понятие и структура делового общения	Содержание учебного материала	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Понятие «деловое общение». Деловая беседа: особенности, правила, принципы. Функции деловой беседы. Структура деловой беседы. Стратегические принципы делового общения.		
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
4.2 Виды делового общения	Содержание учебного материала	4	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Деловые беседы. Деловые переговоры. Деловые совещания. Деловые дискуссии.		
	Основные правила выслушивания и убеждения партнера по переговорам. Учет национальных особенностей при ведении переговоров с иностранными партнерами.		
	Правила эффективности ведения переговоров.		
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие №5 Рольевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умение аргументировать и убеждать. Анализ		
Самостоятельная работа обучающихся	2		
4. 3 Общие сведения об	Содержание учебного материала	3	ОК 3,



этической культуре	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.		ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	1	
	Практическое занятие №6		
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.		
Итого:		48	
Самостоятельная работа		20	
Консультация + экзамен		12	
Всего:		80	



3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Дисциплина изучается в учебном кабинете социально-экономических дисциплин; библиотеки, читального зала с выходом в сеть Интернет.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; комплект учебно-наглядных пособий и плакатов, бланки.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа проектор, ноутбук, выход в сеть интернет, DVD.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Карпов, А. В. Этика и психология профессиональной деятельности: учебник для среднего профессионального образования / А. В. Карпов ; под редакцией А. В. Карпова. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 570 с.
2. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 463 с.

Дополнительные источники:

1. Еникеев М.И. Общая и социальная психология: учебник /М.И. Еникеев. - М.: Норма: ИНФРА –М, 2018.
2. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник./ А.Г. Маклаков.– СПб.: Питер, 2017.
3. Столяренко Л.Д. Социальная психология: Учеб. пособие./ Л.Д. Столяренко. – М.: Наука-Спектр, 2018.

Интернет-источники:

1. Портал психологии – «Psychology.ru»: [Электронный ресурс] -
2. Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
3. Журнал «Psychologies»: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
4. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
5. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>



4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>Должен знать:</p> <p>взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>виды социальных взаимодействий;</p> <p>механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>этические принципы общения;</p> <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p> <p>приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>полнота и правильность ответа;</p> <p>степень осознанности, понимания изученного;</p> <p>языковое оформление ответа;</p> <p>степень самостоятельности учащегося;</p> <p>объем работы;</p> <p>четкость, аккуратность</p>	<p><i>Формы контроля обучения:</i></p> <p>устный опрос,</p> <p>письменное тестирование;</p> <p>контрольные работы;</p> <p>домашнее задание творческого характера;</p> <p>практические задания;</p> <p>-активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.)</p> <p><i>Методы оценки результатов обучения:</i></p> <p>мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;</p> <p>накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка.</p> <p>традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка</p>