

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ДМИТРОВСКИЙ ТЕХНИКУМ»

ОДОБРЕНО
на заседании ПЦК
естественно-научных и экономических
дисциплин

Квитченко С.А. Квитченко
«30» августа 2021 г.

Протокол № 1

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УМР
/Н. Е. Горюшкина /
«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности **40.02.03 Право и судебное администрирование**

г. Дмитров 2021 г.

Программа учебной дисциплины *ОГСЭ.05 Психология общения* разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности *40.02.03 Право и судебное администрирование*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 513 от 12 мая 2014 года и зарегистрированного Министерством юстиции Российской Федерации 30 июля 2014 года (регистрационный № 33360, с изменениями и дополнениями от 13 июля 2021 года), с учетом запросов работодателей на дополнительные результаты освоения образовательной программы подготовки специалистов среднего звена, не предусмотренных ФГОС СПО.

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Дмитровский техникум»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 40.02.03 Право и судебное администрирование

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Цель учебной дисциплины освоить следующие общие компетенции и профессиональные компетенции:

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09; ЛР 2; ЛР 10	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - приёмы саморегуляции в процессе общения

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Объем образовательной нагрузки обучающегося 51 час;

Нагрузка во взаимодействии с преподавателем 34 часа

Самостоятельная работа обучающегося 17 часов.

Консультации нет

Промежуточная аттестация тестовый контроль знаний

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной нагрузки	51
Нагрузка во взаимодействии с преподавателем	34
в том числе:	
лекции, уроки	16
практические занятия	18
Самостоятельная работа	17
Консультации	не предусмотрены
Промежуточная аттестация в форме тестового контроля знаний	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Коды компетенций и ЛР, формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>		<i>4</i>
РАЗДЕЛ 1	Общение как социально-психологическое явление	8		
Тема 1.1 Психология общения как отрасль психологии	<i>Содержание учебного материала</i>	4	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ЛР 2, 10
	1. Введение. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.			
	2. Этапы развития психологии, направления психологии, место психологии общения в системе научного знания. Особый статус психологии общения, её отношение с социологией и психологией. Связь психологии общения с общественными и гуманитарными науками, отрасли психологии общения.			
	<i>Тематика практических занятий и лабораторных работ</i>	-		
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. 2. Используя профиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.	4		
РАЗДЕЛ 2	Социальное общение	12		
Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия	<i>Содержание учебного материала</i>	4	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ЛР 2, 10
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Выявление и описание основных проблем освоения социальных ролей: абитуриент, студент, профессионал».			
	2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.			
	3. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений.			
	<i>Тематика практических занятий и лабораторных работ</i>			
	Самостоятельная работа обучающихся			

	<p>Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно.</p> <p>Дайте характеристику диалогическому общению.</p> <p>3. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении.</p> <p>Сформулируйте преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения.</p> <p>Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность.</p>	4		
Тема 2.2 Психология социального взаимодействия	Содержание учебного материала	2	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ЛР 2, 10
	Понятие, структура, динамика, виды социального взаимодействия. Признаки социального взаимодействия. Интерпретация социального взаимодействия. Сущность, механизмы и направления взаимопонимания.			
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	-		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 2.3 Психология социально-ролевого поведения	Содержание учебного материала	2	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ЛР 2, 10
	Личный статус. Понятие социализации как «двустороннего процесса». Три сферы становления личности: деятельность, общение, сознание. Стадии и институты процесса социализации.			
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	-		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
РАЗДЕЛ 3	Структура общения	34		
Тема 3.1 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ЛР 2, 10
	Понятие перцепции. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению.			
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	-		
	Самостоятельная работа обучающихся	4		
	<p>Определите: какой тип межличностного общения характерен для «парикмахера технолога» и какой для «клиента».</p> <p>Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении.</p>			

Тема 3.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	6		ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ЛР 2, 10
	Понятие коммуникации. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе.		2	
	Вербальное общение. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению.			
	Невербальные средства общения. Классификация жестов. Основные знаковые системы: оптико-кинестическая, пара- и экстралингвистическая, организация пространства и времени коммуникативного процесса, визуальный контакт.			
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	4		
	Практическое занятие №1-2 Рольевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения.			
	Самостоятельная работа обучающихся	4		
1. Подготовить сообщение по теме: Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей.				
Тема 3.3 Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	2		ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ЛР 2, 10
	Сущность интеракции, психологическая совместимость. Функциональные единицы общения, манипуляции в общении, этические принципы общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами.		2	
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	-		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 3.4 Конфликт и пути его разрешения	Содержание учебного материала	2		ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ЛР 2, 10
	Понятие конфликта. Способы разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество. Кодекс конструктивного поведения в конфликте и табу в конфликтной		2	

	Тематика практических занятий и лабораторных работ	4		
	Практическое занятие №3-4 Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из		2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 3.5 Особенности конфликтного поведения	Содержание учебного материала	2	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ЛР 2, 10
	Виды конфликтов. Динамика конфликтов. Способы управления конфликтами. Формы проявления социальных конфликтов.			
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	-		
	Самостоятельная работа обучающихся	2		
	Проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.			
РАЗДЕЛ 4	Деловое общение	14		
Тема 4.1 Понятие и структура делового общения	Содержание учебного материала	2	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ЛР 2, 10
	Понятие «деловое общение». Деловая беседа: особенности, правила, принципы. Функции деловой беседы. Структура деловой беседы. Стратегические принципы делового общения.			
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	-		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
4.2 Виды делового общения	Содержание учебного материала	4	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ЛР 2, 10
	Деловые беседы. Деловые переговоры. Деловые совещания. Деловые дискуссии.			
	Основные правила выслушивания и убеждения партнера по переговорам. Учет национальных особенностей при ведении переговоров с иностранными партнерами.			

	Правила эффективности ведения переговоров.			
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	2		
	Практическое занятие №5 Рольевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умение аргументировать и убеждать. Анализ			
	Самостоятельная работа обучающихся	2		
4. 3 Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	3	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ЛР 2, 10
	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.			
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	1		
	Практическое занятие №6			
	Самостоятельная работа обучающихся			
	Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.			
Итого:		34		
Самостоятельная работа:		17		
Всего:		51		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Образовательные технологии

Технологии обучения выбираются таким образом, чтобы учитывать индивидуальные коммуникационные и учебные способности обучающихся и способствовать их социальной и профессиональной адаптации. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

В качестве образовательных технологий, используемых при реализации различных видов учебной работы и дающих наиболее эффективные результаты освоения данной адаптационной дисциплины, применяются:

- Лекционно-семинарская система – дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподнести его как единое целое, а контроль проводить по предварительной подготовке обучающихся.
- Информационно-коммуникационные технологии – дают возможность преподавателю визуализировать процесс усвоения учебного материала обучающимися, используя интеграцию в одном программном продукте разнообразных видов информации; предоставляют удобные возможности работы с материалом за счет нелинейной организации контента (выделения ключевых объектов и организации перекрестных ссылок между ними).
- Технология обучения в малых группах – предполагает организацию групп обучающихся, работающих совместно над решением какой-либо проблемы, служит прекрасной подготовкой к проектной деятельности обучающихся.
- Игровая технология – способствует развитию познавательных интересов, активизации деятельности учащихся, установлению коммуникативных связей.
- Технология проблемного обучения. Особенность проблемных методов состоит в том, что методы основаны на создании проблемных ситуаций, активной познавательной деятельности обучающихся, состоящих в поиске и решении сложных вопросов, требующих актуализации знаний, анализа.

Активные и интерактивные формы проведения занятий, используемые в учебном процессе

Семестр	Вид занятия*	Используемые активные и интерактивные формы проведения занятий	Разработанные учебно-методические материалы, обеспечивающие реализацию формы проведения занятий
3	Л	Круглый стол, проблемная лекция	Тематические презентации, электронные образовательные ресурсы, опорные конспекты лекций
	ПЗ, С	Творческие задания, работа в малых группах;	Презентации, контекстные кейсы в электронном виде, практические задания, метод кейсов, деловая игра

*) Л-лекция, ПЗ – практические занятия, С – семинары

3.2. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

ОГСЭ.05 Психология общения	Кабинет психологии - учебная Аудитория для проведения занятий всех видов, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Кабинет: -комплекты учебной мебели, -демонстрационное оборудование – проектор и экран, -учебно-наглядные пособия, - доска, - трибуна, - микрофон,	Microsoft Windows , MicrosoftOffice, GoogleChrome , Kaspersky Endpoint Security
	Библиотека, читальный зал (специализированный кабинет) с выходом в сеть Интернет.	Аудитория: - комплекты учебной мебели; -компьютерная техника с подключением к сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду и электронно-библиотечную систему.	Microsoft Windows , MicrosoftOffice, GoogleChrome , Kaspersky Endpoint Security
	Помещения для самостоятельной работы и курсового проектирования.	Кабинет : - комплекты учебной мебели; -компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.	Microsoft Windows , MicrosoftOffice, GoogleChrome , KasperskyEndpointSecurity. Информационно-справочная система «Консультант – плюс»
Аудитория : - комплекты учебной мебели; - компьютерная техника с подключением к сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду и электронно-библиотечную систему.		Microsoft Windows , MicrosoftOffice, GoogleChrome , Kaspersky Endpoint Security	

3.3. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд Дмитровского техникума имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы.

Основные источники:

1. Карпов, А. В. Этика и психология профессиональной деятельности: учебник для среднего профессионального образования / А. В. Карпов ; под редакцией А. В. Карпова. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 570 с.
2. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 463 с.

Дополнительные источники:

1. Еникеев М.И. Общая и социальная психология: учебник /М.И. Еникеев. - М.: Норма: ИНФРА –М, 2018.
2. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник./ А.Г. Маклаков.– СПб.: Питер, 2017.
3. Столяренко Л.Д. Социальная психология: Учеб. пособие./ Л.Д. Столяренко. – М.: Наука-Спектр, 2018.

Интернет-источники:

1. Портал психологии – «Psychology.ru»: [Электронный ресурс] -
2. Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
3. Журнал «Psychologies»: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
4. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
5. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>Должен знать:</p> <p>взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>виды социальных взаимодействий;</p> <p>механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>этические принципы общения;</p> <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p> <p>приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>полнота и правильность ответа;</p> <p>степень осознанности, понимания изученного;</p> <p>языковое оформление ответа;</p> <p>степень самостоятельности учащегося;</p> <p>объем работы;</p> <p>четкость, аккуратность</p>	<p><i>Формы контроля обучения:</i></p> <p>устный опрос,</p> <p>письменное тестирование;</p> <p>контрольные работы;</p> <p>домашнее задание творческого характера;</p> <p>практические задания;</p> <p>-активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.)</p> <p><i>Методы оценки результатов обучения:</i></p> <p>мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;</p> <p>накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка.</p> <p>традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка</p>