Опрос работодателей, педагогических работников, обучающихся об удовлетворенности образовательной деятельностью ГБПОУ МО «Дмитровский техникум» проводился в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности.

1. Анализ результатов опроса работодателей об удовлетворенности качеством образования обучающихся ГБПОУ МО «Дмитровский техникум».

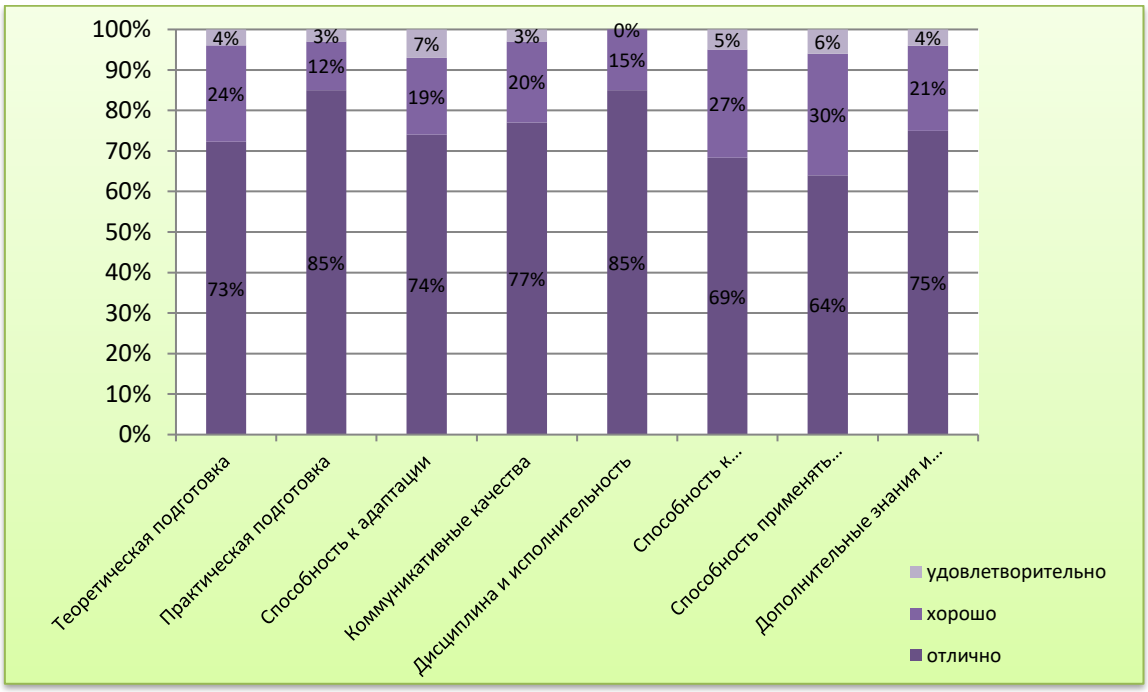
В опросе работодателей принимали участие сотрудники организаций…..

Первая часть опроса содержала в себе вопросы по оценке удовлетворенности качеством подготовки обучающихся и выпускников ГБПОУ МО «Дмитровский техникум».

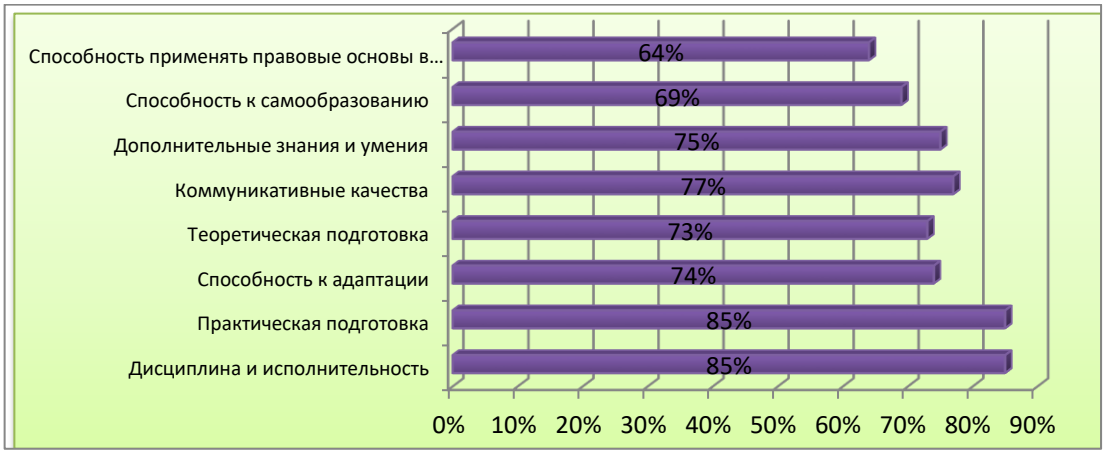
Распределение ответов респондентов по основным критериям качества подготовки выпускников приведено в таблице, в процентном соотношении от общего числа опрашиваемых.

Критерий оценивания	отлично	хорошо	удовлетворительно
Теоретическая подготовка	73%	24%	4%
Практическая подготовка	85%	12%	3%
Способность к адаптации	74%	19%	7%
Коммуникативные качества	77%	20%	3%
Дисциплина и исполнительность	85%	15%	0%
Способность к самообразованию	69%	27%	5%
Способность применять правовые основы в профессиональной деятельности	64%	30%	6%
Дополнительные знания и умения	75%	21%	4%

Оценка «Неудовлетворительно» не была отмечена ни одним из опрашиваемых.



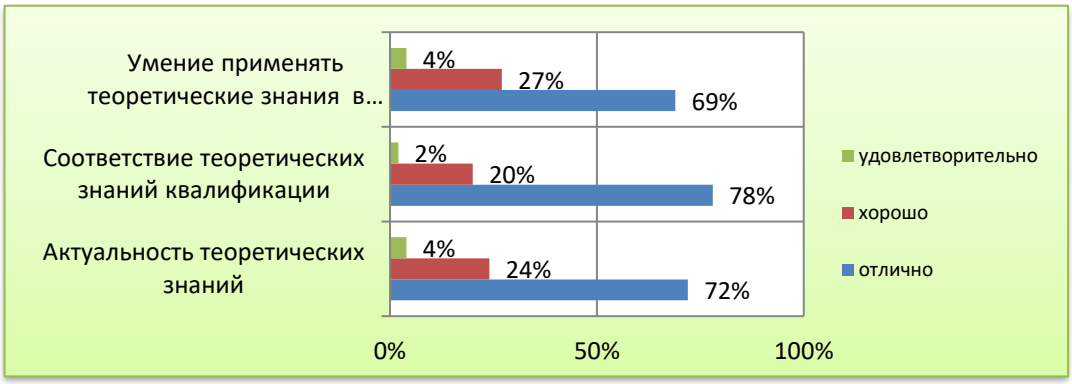
Наиболее высоко был оценен критерии «Дисциплина и исполнительность» - 85% и «Практическая подготовка» - 85%. Далее данные ранжирования представлены в диаграмме:



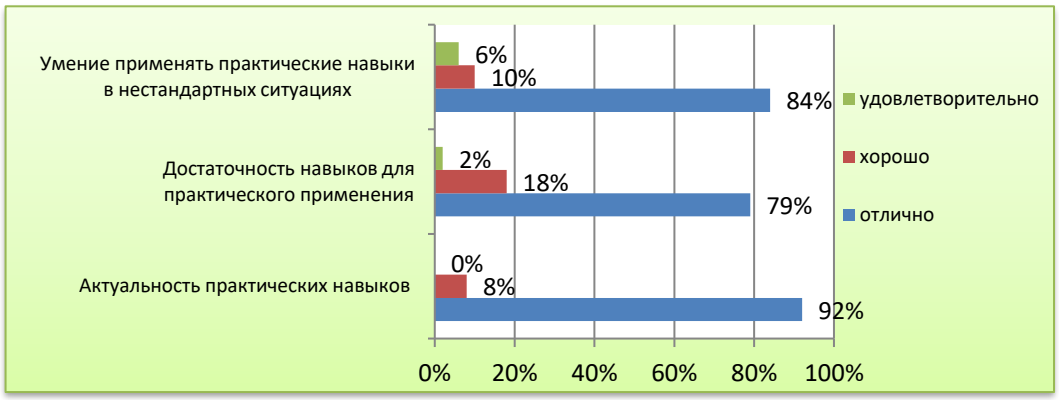
Учитывая общую направленность данного раздела анкеты, включающего вопросы качества подготовки в части теоретических и практических знаний, умений и навыков, а также способность выпускников к адаптации и самообразованию, наличие положительных оценок позволяет сделать вывод о высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

Детальные анализ показателей удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников:

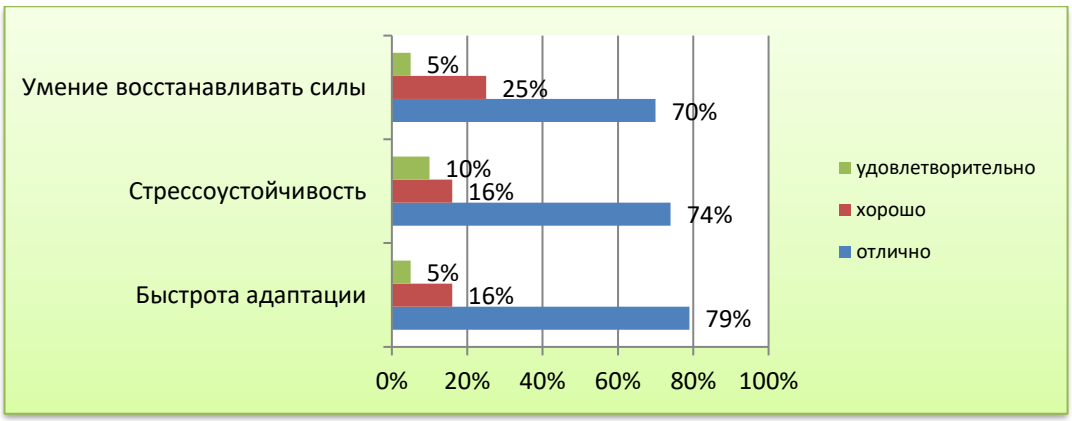
Уровень теоретической подготовки



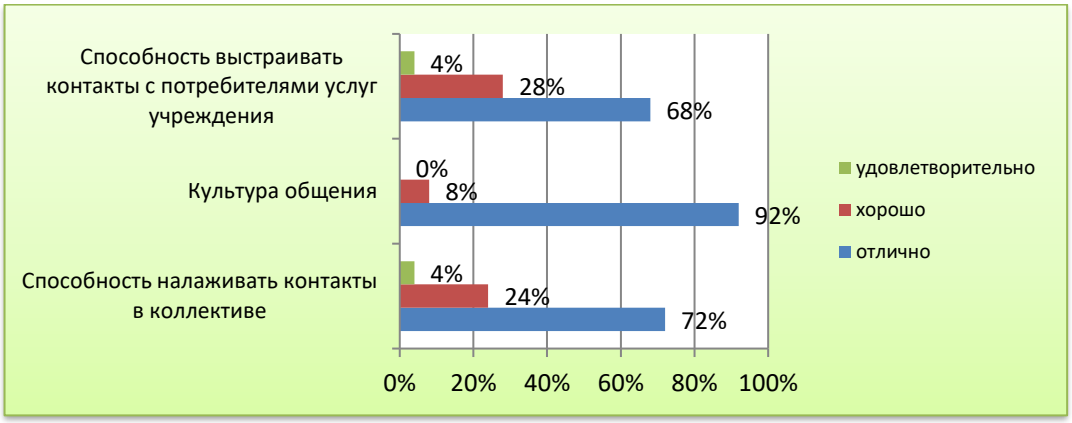
Уровень практической подготовки



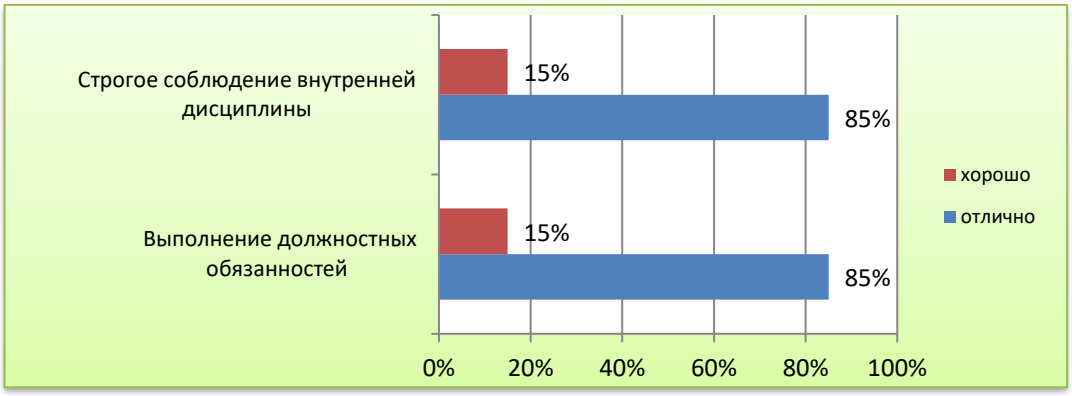
Способность к адаптации



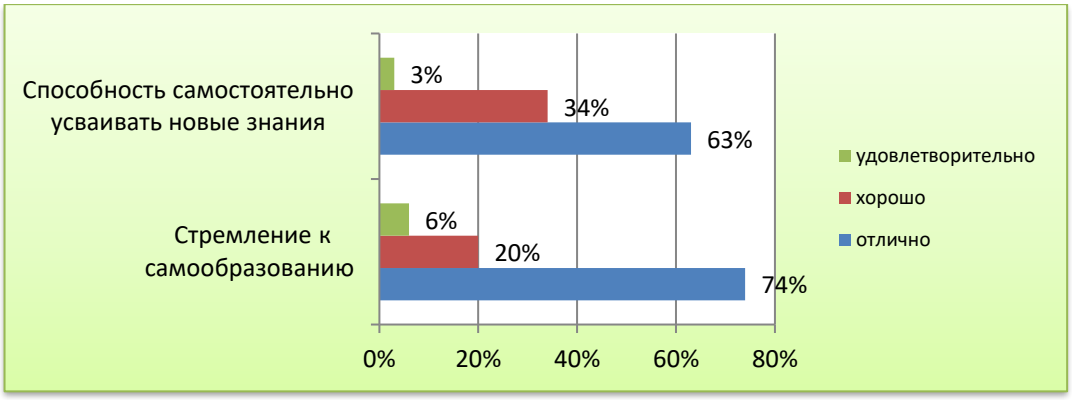
Коммуникативные навыки



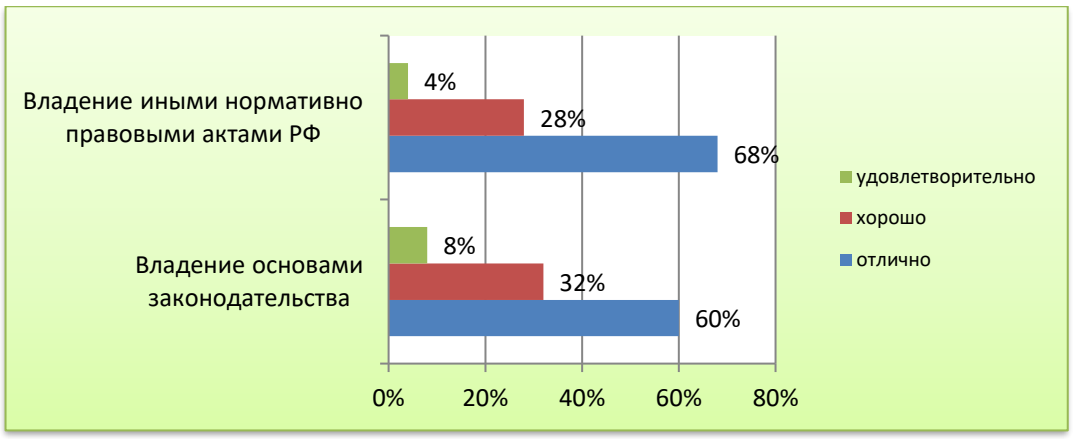
Дисциплина и исполнительность



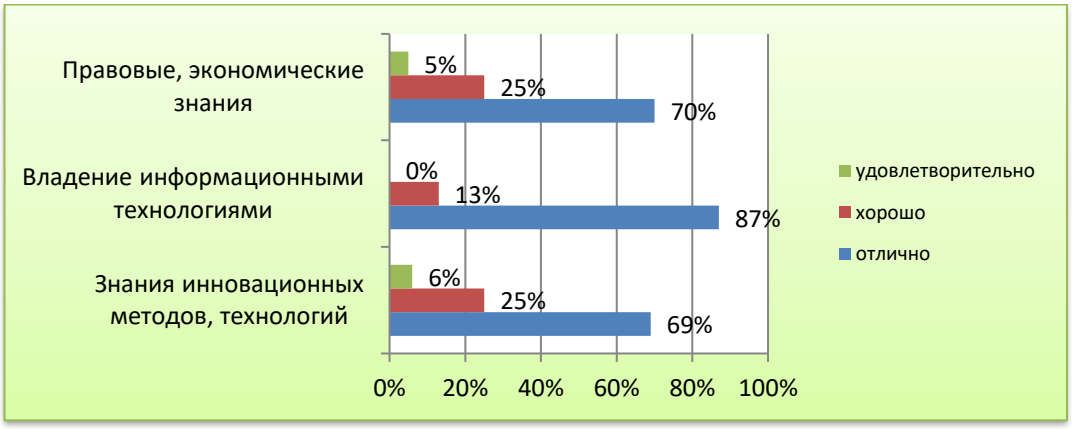
Способность к самообразованию



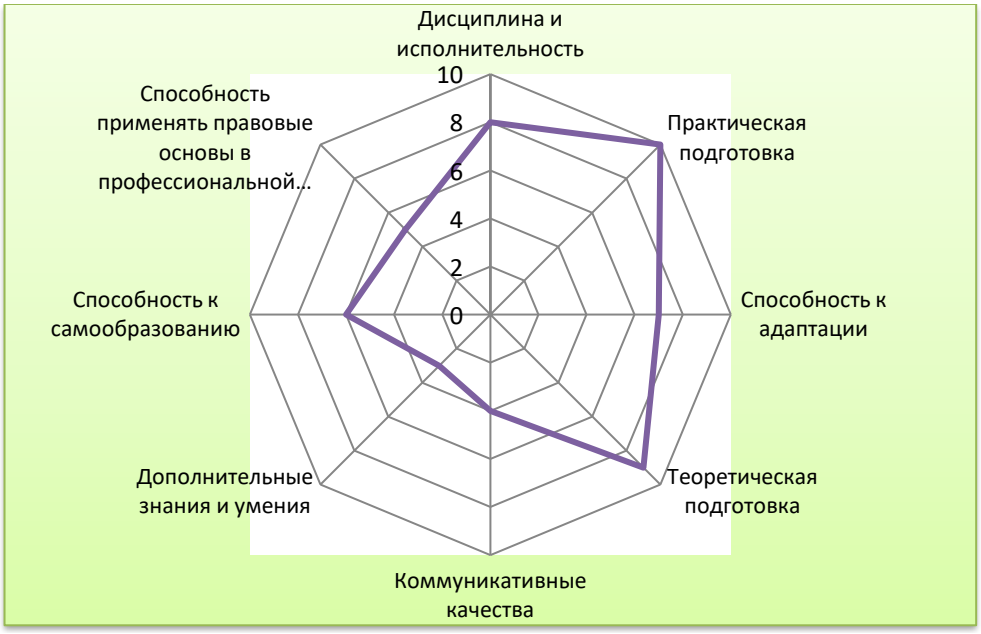
Способность применять правовые основы в профессиональной деятельности



Дополнительные знания и умения



В разделе 2. «Важность полученных знаний и навыков для выполнения профессиональных обязанностей» работодатели оценивали наиболее важные для их организаций характеристики обучающихся (выпускников) ГБПОУ МО «Дмитровский техникум».



Результаты опроса показали, что наиболее важные критерии для работодателей являются практическая и теоретическая подготовки, а так же дисциплина и исполнительность.

По итогам опроса работодателей можно сделать вывод о том, в большей степени организации-работодатели имеют высокий уровень удовлетворенности качеством образования обучающихся и выпускников ГБПОУ МО «Дмитровский техникум».

2. Анализ результатов опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности ГБПОУ МО «Дмитровский техникум».

Всего в опросе приняли участие 189 педагогических работников техникума. Преподавателям была предложена следующая анкета.

Анкета для преподавателей.

Уважаемые преподаватели! Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в техникуме.

Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале:

4 - полностью удовлетворён;
3 - скорее удовлетворён;
2 - скорее не удовлетворён;
1 - полностью не удовлетворён;
0 - затрудняюсь ответить;

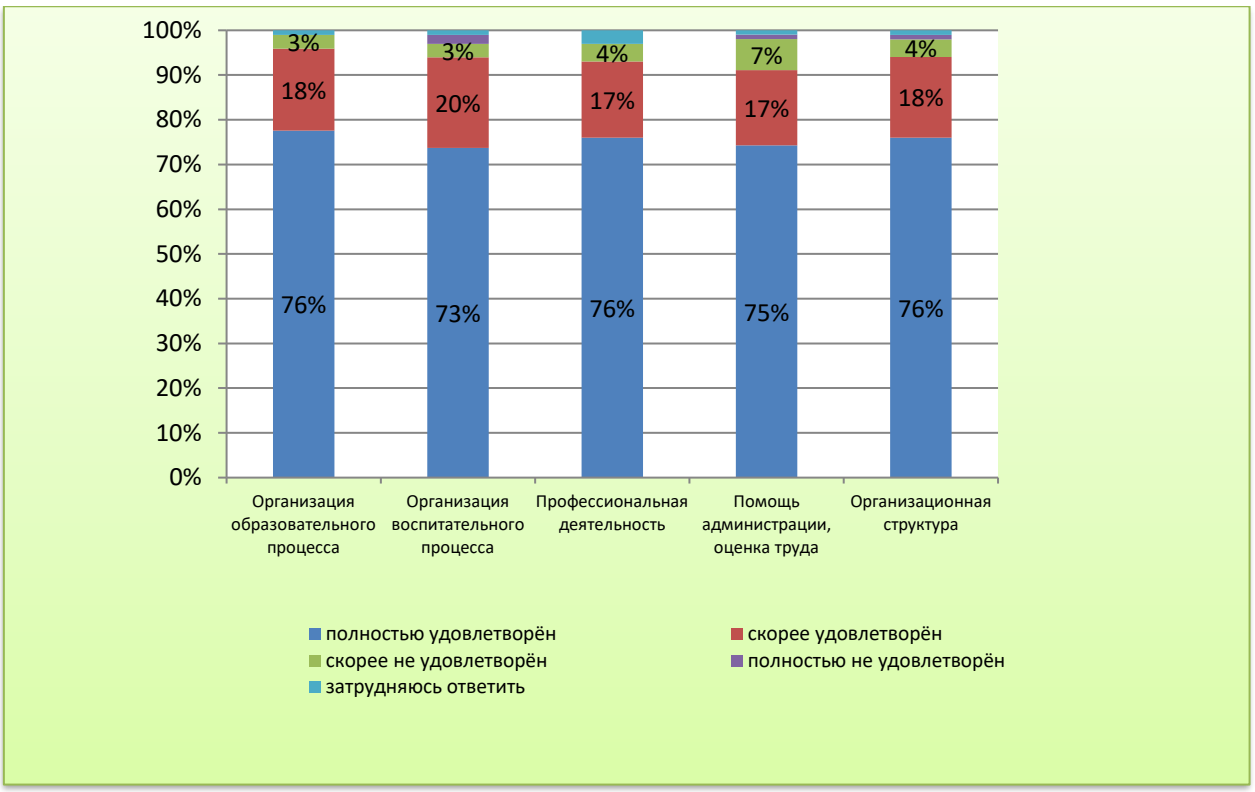
* в таблице приведено процентное значение количества педагогов выбравших данный вариант ответа:

№	Утверждение	Ответ				
		4 - полностью удовлетворён	3 - скорее удовлетворён	2 - скорее не удовлетворён	1 - полностью не удовлетворён	0 - затрудняюсь ответить
	Удовлетворены ли вы организацией образовательного процесса?	76	18	3	0	1
1	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений?	70	24	4	1	1
2	Материально-техническим оснащением?	72	24	2	2	0
3	Оформлением помещений?	70	15	8	1	6
4	Обеспечением безопасности?	86	14	0	0	0
5	Образовательный процесс соответствуют образовательной программе и полностью выполняется?	92	6	0	0	2
6	Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программой?	80	14	1	0	5
7	Удовлетворены ли Вы системой внутреннего контроля знаний?	81	16	2	0	1
8	Удовлетворены ли Вы системой отчетности по результатам своей деятельности?	76	18	3	1	1
9	Удовлетворены ли Вы системой дополнительных занятий для обучающихся?	67	21	6	1	5
10	Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у обучающихся ключевых компетенций?	72	18	8	1	1
	Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса?	73	20	3	2	1
1	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	82	17	0	0	1
2	Содержанием и качеством проводимых мероприятий?	76	22	2	0	2
3	Организацией работы кружков, клубов и секций?	80	17	1	2	0
4	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	79	17	2	0	2
5	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся?	65	24	8	1	2

6	Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающихся техникума?	72	20	8	1	3
7	Объемом должностных обязанностей классного руководителя?	68	20	2	2	8
8	Заинтересованностью родителей, обучающихся в развитии у них мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др.	64	26	0	0	10
	Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?	76	17	4	0	3
1	Профессиональная деятельность приносит радость?	80	15	1	1	3
2	В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией?	70	18	5	1	6
3	Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	88	12	0	0	0
4	Используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат?	81	13	4	0	2
5	Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который вы преподаете?	70	14	10	2	4
6	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	94	6	0	0	0
7	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?	68	22	8	1	1
8	Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей обучающихся?	74	19	5	1	1
	Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой вашего труда?	75	17	7	1	1
1	Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой вам директором, его заместителями?	86	12	0	0	2
2	Удовлетворены ли вы качеством методической помощи?	76	16	2	0	6
3	Удовлетворены ли вы оценкой вашего труда?	72	16	1	0	11
	Удовлетворены ли вы организационной структурой?	76	18	4	1	1
1	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?	64	28	2	0	6
2	Организацией педагогических совещаний, советов?	72	23	5	0	0
3	Удовлетворены ли вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально?	74	24	0	0	12
4	Позиция администрации всегда согласована?	79	19	1	0	1
5	Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?	75	15	1	1	8
6	Преподавателям предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	62	24	4	1	9
7	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок педагогического коллектива?	74	23	1	0	2
	Ср.значение по опросу	**75**	**18**	**3**	**1**	**3**

75% опрошенных полностью удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности техникума, 18% - скорее удовлетворены, 3 % - скорее не удовлетворены

Данные по основным разделам опроса:

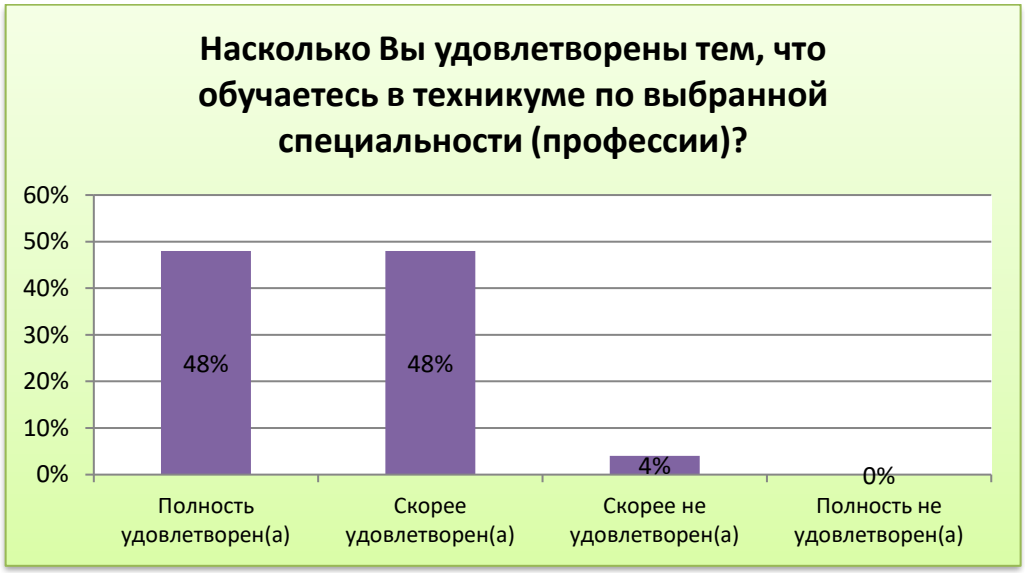


По результатам опроса педагогических работников техникума можно сделать вывод, что большинство работников (93%) удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности ГБПОУ МО «Дмитровский техникум».

3. Анализ результатов опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качества образовательной деятельности ГБПОУ МО «Дмитровский техникум».

В опросе приняли участие …человек.

Соответствуют ли результаты обучения в техникуме Вашим ожиданиям?
2%
26%
34%
38%
да, гораздо лучше, чем ожидал(а)
да, лучше, чем ожидал(а)
да, так как ожидал(а)
скорее нет, ожидал(а) лучшего


Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в техникуме по выбранной специальности (профессии)?
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
48%
48%
4%
0%
Полность удовлетворен(а)
Скорее удовлетворен(а)
Скорее не удовлетворен(а)
Полность не удовлетворен(а)

Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
39%
59%
2%
0%
Полностью соответсвтует
Скорее соответствует
Скорее не соответствует
Полностью не соответсвтует

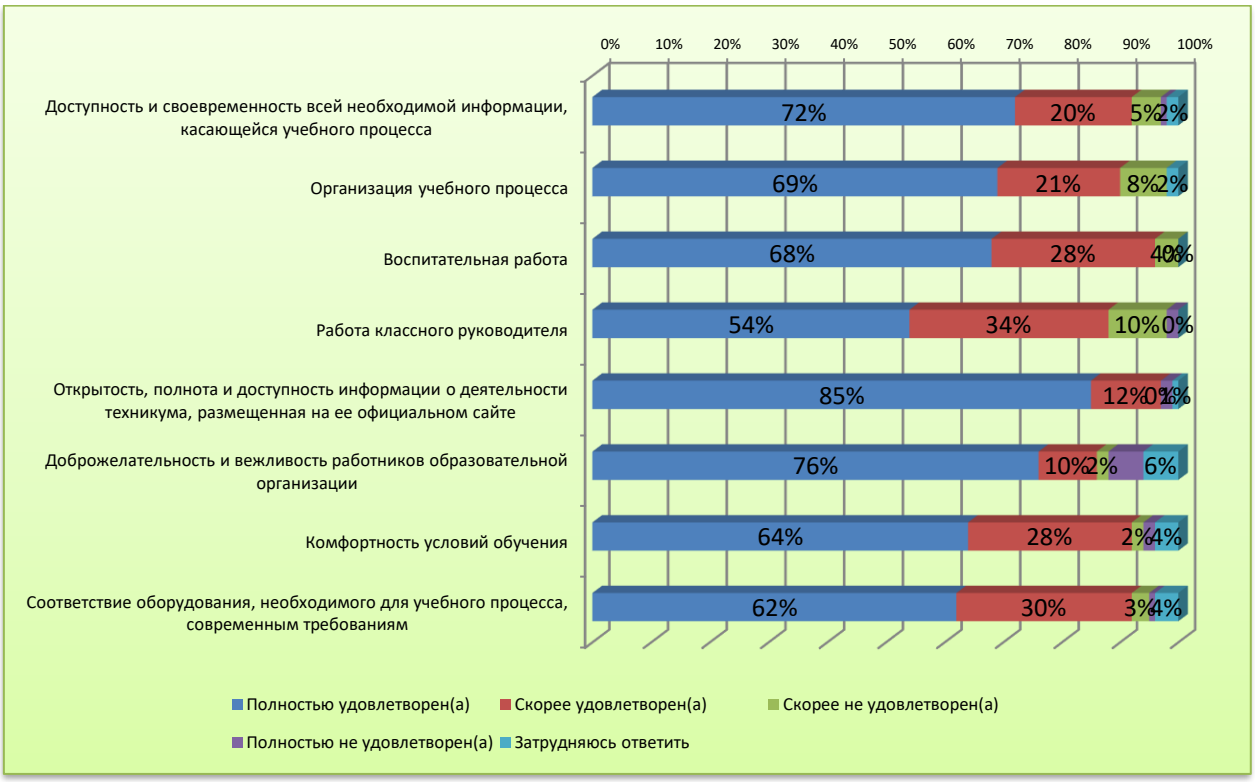
Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?
24%
12%
64%
да, достаточно
нет, недостаточно
затрудняюсь ответить

Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?
2%
14%
46%
38%
да, достаточно
скорее достаточно
скорее недостаточно
затрудняюсь ответить

Создана ли в техникуме атмосфера, благоприятная для обучения?
1%
3%
18%
78%
да
скорее да
скорее нет
затрудняюсь ответить

Оценка уровня удовлетворенности обучающихся ГБПОУ МО «Дмитровский техникум»

	Полностью удовлетворен(а)	Скорее удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а)	Полностью не удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
1. Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса	72%	20%	5%	1%	2%
2. Организация учебного процесса	69%	21%	8%	0%	2%
3. Воспитательная работа	68%	28%	4%	0%	0%
4. Работа классного руководителя	54%	34%	10%	2%	0%
5. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности техникума, размещенная на ее официальном сайте	85%	12%	0%	2%	1%
6. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	76%	10%	2%	6%	6%
7. Комфортность условий обучения	64%	28%	2%	2%	4%
8. Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным требованиям	62%	30%	3%	1%	4%



На основании представленных данных можно сделать вывод о том, что обучающиеся высоко оценивают уровень своей удовлетворенности условиями,

содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в ГБПОУ МО «Дмитровский техникум»